

Положения и необходимые знания для взаимодействия зрячих со слепыми

Общие положения

1. Хорошие тифлологические основы облегчают общение с незрячими.
2. Основными принципами общения должно быть уважение и доброжелательность.
3. В коллективе не изолируйтесь от слепых.
4. Не забывайте, что настроение и работоспособность незрячих во многом зависят от Вашей работы и отношения к ним.
5. Делитесь с незрячим увиденным, не отказывайте ему в общении.
6. Зрячему сначала следует спросить незрячего, нужна ли его помощь и, получив положительный ответ, помочь.
7. Помогая слепым, всегда необходимо помнить, что каждый человек является индивидуальностью и нет двух людей с одинаковыми потребностями, способностями, склонностями и возможностями.
8. Суть настоящей помощи лежит в создании для незрячих таких бытовых условий, чтобы отсутствовала потребность в помощи зрячих. Поэтому необходимо развивать их инициативу, способность жить самостоятельно. Но во всех непредвиденных ситуациях и в тех случаях, когда слепой оказывается за пределами знакомого для него пространства, ему часто нужна помощь.
9. Зрячим следует охотно сотрудничать с незрячими, терпеливо и толерантно реагировать на неудавшуюся помощь.
10. Слепота затрудняет установление контакта с людьми, поэтому, если этого желает незрячий, необходимо помочь ему.
11. При общении с незрячими ведите себя так, как и со зрячими, не забывая общих норм вежливости. Не следует забывать и некоторых специфических требований. Например, представляя слепого зрячему или наоборот, необходимо сделать так, чтобы незрячий знал, в какую сторону должен повернуться.

12. Общайтесь с незрячими просто, не показывая ни жалости, которая их раздражает, ни сентиментального сочувствия. Но не привыкайте к инвалидности и не забывайте о ней.
13. При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему.
14. Своему подопечному не давайте понять и почувствовать, что он зависит от Вас, ведите себя с ним на равных.
15. В разговоре с незрячими пользуйтесь словарем зрячих, не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях.
16. В разговоре со слепым избегайте выражений "пощупайте", "я отведу Вас", "я Вас свожу". Лучше будет: "посмотрите", "я схожу с Вами" и т. п.
17. Если даете слепому в руку что-то для ознакомления, не избегайте слова "посмотри", не удивляйтесь, если незрячий вам скажет: "Я это уже видел".
18. Часто незрячие из-за повседневных жизненных трудностей становятся очень чувствительными,, поэтому ведите себя доброжелательно, с пониманием.
19. Слепые чувствительнее, чем зрячие, реагируют на беседы, поэтому в разговоре с ними больше внимания необходимо уделять своему голосу, отражающему ваше настроение. С незрячими говорите ясно, терпеливо, спокойно, не спеша.
20. При необходимости не избегайте разговора с незрячим о его инвалидности, но осторожно и с сочувствием, как об уже совершенном факте.
21. Избегайте разговоров о слепоте из любопытства. Многие незрячие не любят рассказывать о причинах слепоты, о своих переживаниях по этому поводу.
22. Не забывайте, что хорошему настроению незрячих способствует ваше поведение и отношение к ним.
23. Встретив слепого, не проявляйте излишнего любопытства.

24. При разговоре с незрячим не старайтесь говорить громко.
25. Находясь со слепым, не выставляйте его "напоказ", стремитесь вписаться в общую массу.
26. Если Вы заметили, что незрячий проявил интерес к внешности того или иного человека, старайтесь обрисовать ее тактично по отношению к тому человеку, к которому проявлен интерес.
27. Не спешите высказать незрячему свое соболезнование, сострадание, ведите себя ровно, спокойно, проявляйте необходимую требовательность, но вместе с тем и заботу.
28. Если оставляете незрячего одного в каком-либо помещении при включенном свете, не принимайте решения сами, узнайте у незрячего, оставить свет включенным или выключить его.
29. Зрячим в присутствии слепого нужно избегать объяснений только с помощью мимики и жестов. Слепой замечает это и чувствует себя исключенным из общения.
30. В шумном помещении во время разговора не отходите от слепого, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что Вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что Вас нет, почувствует себя неловко.
31. Имейте в виду, что для инвалидов по зрению важен строго установленный порядок на рабочем месте, в цехе, на территории.
32. Вещь, документ, записку, деньги необходимо подать незрячему в руки, за исключением тех случаев, когда он сам говорит, куда это надо положить. Иначе слепой много времени потратит на поиски.
33. Не проявляйте сомнений, неуверенности в возможности слепых трудиться, но вместе с тем избегайте беспечности при организации труда инвалидов по зрению. Помните, что создание условий при трудоустройстве незрячих — главный фактор в решении этой задачи.
34. Деликатно помогите незрячему советом, если это необходимо, по улучшению его осанки, внешнего вида, протезированию глаз, подбору очков и т.п.

35. Если обнаружите какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это его внимание.
36. Не оставляйте на проходах тележки, ящики и другие предметы, которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых.
37. В местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми.
38. Старайтесь, чтобы предметы, которыми часто пользуется Ваш незрячий родственник, коллега в гостинице, находились в помещении на определенных местах.
39. Необходимо информировать незрячего об изменениях в окружающей среде: переставленная мебель (на работе или дома), перекопы на территории, закрытие улиц и т. п.

Разные формы помощи незрячим

40. Лица, часто общающиеся с незрячими, должны быть деликатными, последовательными, так как своим примером влияют на слепого. Опрятность должна стать потребностью незрячих. Каждая нужная вещь должна иметь свое постоянное место.
41. Читающий зрячий является "глазами" слепого. Он внимательно читает все; названия, даты, комментарий, документы — от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя реже употребляемых или международных слов. Если будет необходимо, незрячий сам попросит об этом. Читающий должен воздерживаться от комментариев прочитанного.
42. Когда читаете письмо или какой-нибудь документ незрячему, надо для убедительности давать незрячему его потрогать.
43. При чтении слепому не заменяйте чтения пересказом содержания. Это же относится к случаю работы слепого с документом, под которым незрячий должен поставить свою подпись. Помните, что инвалидность не освобождает слепого от ответственности, установленной законом.
44. Самым subtilным является чтение личной корреспонденции незрячего. Если слепой просит дальше письмо не читать, предвидя, что это сделает кто-то другой, читающему тут же следует прекратить чтение и дальше не читать письмо глазами.

45. Читающий незрячему корреспонденцию содержание прочитанного не должен распространять.
46. Если слепой обратился к Вам за помощью по вопросу, носящему интимный характер (посещение врача, сберкасса, чтение письма), Вы обязаны хранить это в тайне.
47. Если знакомите незрячего с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет, создайте такие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать его руками.
48. Зрячий обнаружил, что слепому необходимо взять конкретный предмет, но сделать он этого без посторонней помощи не может, или незрячий попросил его о помощи. Зрячему не следует брать руку слепого за кисть с тыльной стороны запястья, тянуть ее к предмету и рукой слепого брать предмет. Лучше самому подать предмет или привести руку слепого к нему. Из этого правила, в зависимости от обстоятельств, могут быть исключения.
49. В условиях "шведского стола" надо всегда информировать незрячего, что из еды находится на столе, что он мог бы выбрать по своему вкусу. Необходимо обратить внимание на желаемое количество.
50. В столовой, кафе, ресторане всегда прочтите незрячему меню.
51. Не предлагайте слепому ложку, когда требуется вилка, сверхпрочные массивные вещи, небьющуюся большую посуду и т. п.
52. Не давайте незрячему столовые приборы в руки, не кладите и в его тарелку. Он все это найдет сам.
53. Информировав слепого о содержании в тарелке, пользуйтесь схемой циферблата: 9 — мясо, 12, 15 — картофель, 6 — горох, огурцы, и т. п.
54. Если в тарелке большой кусок мяса, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, мясо порежьте мелкими кусками, какие сами отрезаете при еде.
55. Если незрячий курит, предложите ему отдельную пепельницу.
56. В новой обстановке незрячему необходимо показать, где находится туалет. Показать кабину, сказать, как устроен унитаз (сверху или на уровне

пола), показать, где спускается вода и как закрывается дверь. Показать умывальник.

57. В магазинной сутолоке слепому очень трудно сделать нужную покупку. При оказании помощи незрячему постарайтесь создать такие условия, чтобы он мог свободно, не спеша выбрать необходимую вещь (пальто, костюм и др.), потрогать ее, примерить. Обратитесь за советом к продавцу.

58. При расчете со слепым продавец, отдавая сдачу, словами информирует незрячего, сколько и какими купюрами он дает. Если это не сделал продавец, об этом информирует сопровождающий.

59. При встрече с незрячим никогда не спрашивайте, узнает ли он вас. При встрече всегда сразу представьтесь.

60. Если вы идете с незрячим, не здоровайтесь со встречными зрячими кивком. В этой ситуации необходимо здороваться словом.

61. Сопровождающему следует предупредить незрячего о приближающихся к ним лицах. Может быть, незрячий захочет поздороваться первым.

62. Если вы с незрячим встретили третьего человека, то сопровождающему не следует отвечать на вопросы за слепого.

63. Если с незрячим зашли в помещение, сопровождающему следует информировать о находящихся там людях.

64. Необходимо всегда отзываться на обращение незрячего. Постарайтесь выяснить — это лишь обыкновенное приветствие, или незрячий хочет обратиться к вам с просьбой.

65. Провожая незрячего к исповеди, подведите его до священника и отойдите на такое расстояние, чтобы не слышали.

66. Если видите слепого, идущего по направлению, в котором двигаетесь и вы, предложите свою помощь.

67. Не оставляйте своего незрячего товарища одного на проезжей части улицы, на середине тротуара, на открытом крыльце или в дверях. Проведите его в безопасное место.

68. Если даете незрячему общее представление о городе, населенном пункте, назовите важнейшие объекты, ориентиры (на юге, западе, в центре и т.п.), затем — более мелкие, идите от общего к частному и наоборот. То же при ознакомлении с маршрутом.

69. При переходе улицы, входе и выходе из транспорта необходимо помочь каждому слепому, если эта помощь ему нужна. Особенно трудно самостоятельно двигаться незрячему при сильном ветре, дождливой погоде, по территории, покрытой снегом, в условиях большого шума (работа двигателей, играющие дети и т.п.).

70. Если хотите помочь незрячему, никогда не хватайте неожиданно за руки, так как это может напугать его. Сначала необходимо заговорить со слепым.

71. Не следует голосом на расстоянии "регулировать" движение незрячего. Если это неизбежно и слепому грозит опасность, следует ясно и точно указать, куда незрячий должен повернуть.

72. Если Вы заметили, что незрячий сбился с маршрута, помогите выбраться на нужный ему путь.

73. Иногда незрячий теряет точку отсчета в знакомом пространстве и не знает, в какую сторону ему нужно идти. Заметив такую ситуацию, необходимо спросить слепого, не нужна ли ему помощь.

74. При передвижении со слепым не закладывайте руки назад. Внешне для окружающих, а главное для незрячего, это неудобно и морально, и физически.

75. Передвигаясь со слепым, не делайте рывков, резких движений, поворотов, идите плавно. Слепой, держа вас под руку, касаясь тыльной стороной ладони Вашего корпуса, ощущает Ваши движения, подъемы, спуски, повороты.

76. При спуске или подъеме на ступеньки ведите своего незрячего товарища перпендикулярно к ним.

77. Когда идете со слепым и несете чемодан, портфель и т.п., по возможности не несите их в той руке, за которую держится незрячий, иначе ноша будет бить его по ноге.

Иллюстрации, отмеченные буквой «А», показывают ситуации, где незрячему предоставляется помощь неправильно, буквой «Б» — правильно.



А

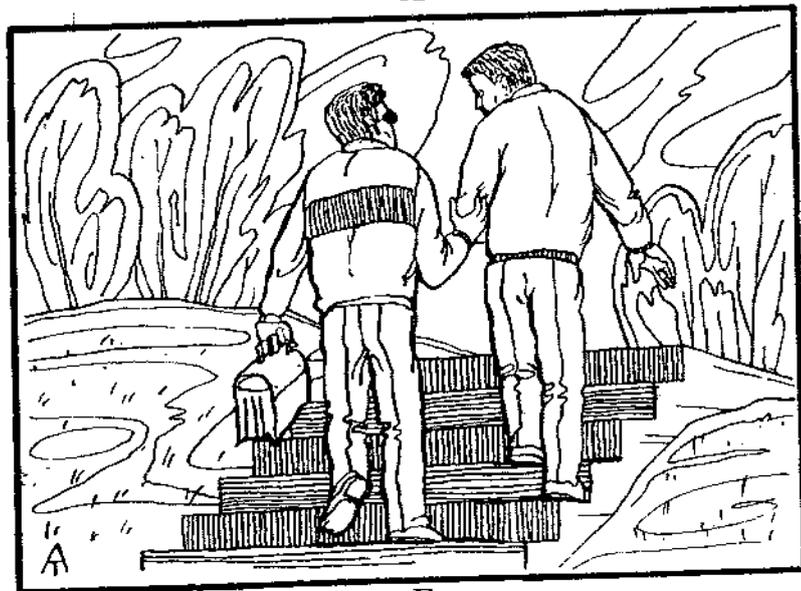


Б

78. Когда незрячему необходимо сесть, не усаживайте его, а просто легко и свободно помогите ему определить, где находится стул или какое-нибудь сиденье, чтобы он легонько дотронулся до спинки, этого будет достаточно.
79. При посадке в автомашину наведите его правую руку на ручку дверцы. Если дверь открыта — то на ее верхний край.
80. Сопровождать незрячего нужно таким способом, к которому он привык. Но общие правила требуют, чтобы сопровождающий был справа, т.е. там, где встречается больше препятствий. Таким образом, зрячий пойдет по той стороне, где чаще всего бывают зеленая изгородь, столбы, ларьки и т.п. Незрячий слегка берет сопровождающего за локоть или под руку и идет, отставая на полшага. Придерживаясь этого правила, всегда есть возможность вовремя информировать незрячего движением локтя или шагом о препятствии.
81. В любой неординарной ситуации лучшим предупреждением об опасности является слово.
82. Никогда нельзя толкать слепого впереди себя.
83. Необходимо запомнить, что сопровождение пожилого больного слепого имеет свою специфику. Его нужно не только вести, но и придерживать.
84. Хороший сопровождающий не только гарантирует слепому безопасность, но и является его "глазами". Он информирует незрячего, что вокруг происходит, характеризует окружающую среду. Так он смягчает психическое напряжение слепого, создает возможность для получения новых положительных впечатлений.
85. При рассказе не следует избегать цветовых понятий. Позднеослепшие, может быть, еще сохранили представления о цвете, а для слепорожденного цветное описание будет представлять цветные символы натуральных предметов. Например, зеленой травы, белого снега и т.п.
86. Водителям следует запомнить, что человек с белой тростью — это незрячий или человек с очень слабым зрением.
87. Водителям следует обратить внимание на стоящего незрячего на краю тротуара, но останавливать машину не следует, так как это только собьет с



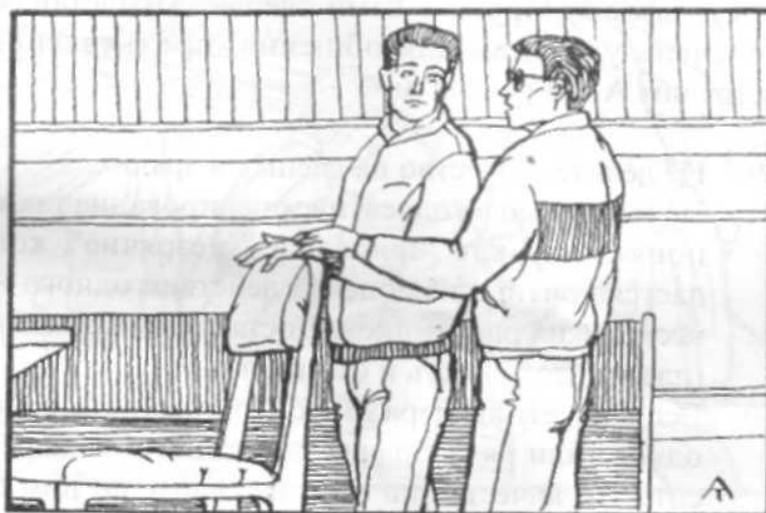
A



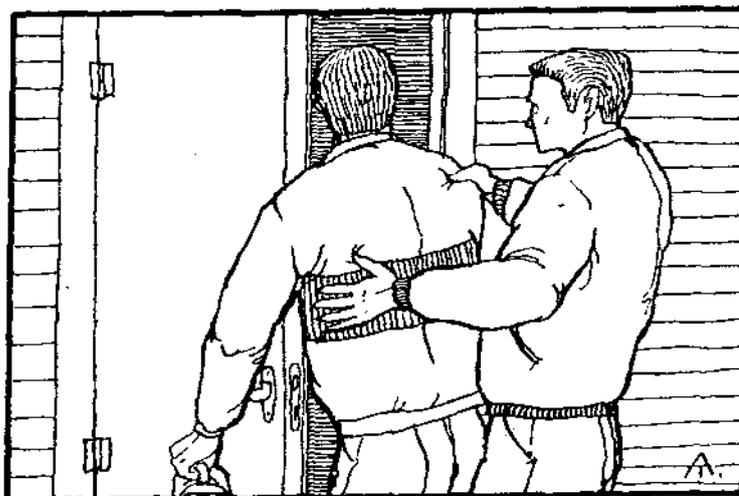
Б



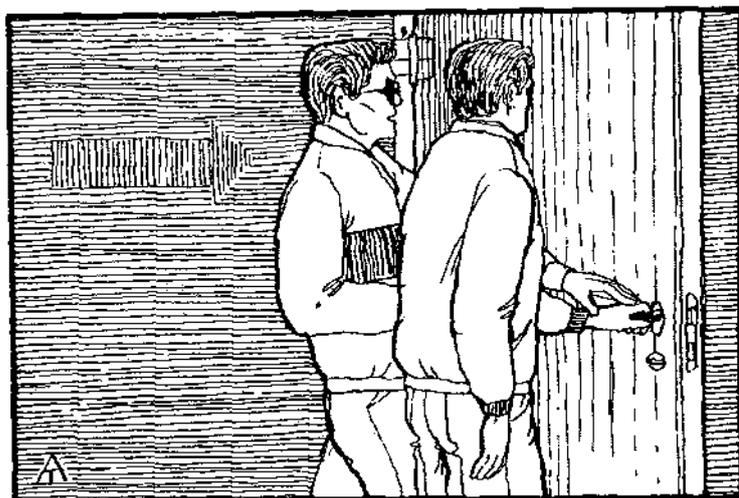
A



Б



А



Б

толку слепого. Улицу он перейдет, когда близко не будет слышать шума машин.

88. Не стоит удивляться, если из-за слепоты появляются ненужные движения, манипуляции, касание глаз. Ваше отношение к слепому будет оптимальным тогда, когда он в наименьшей степени будет испытывать чувство зависимости от Вас.

Положения и необходимые знания для взаимодействия слепых со зрячими

Очевидно, что такие требования лучше всего могут сформулировать сами слепые. Представляем перечень указаний для общения, предъявленный незрячим А.П.Графовым.

89. Не делите общество на слепых и зрячих. Недопустимо в коллективе оперирование такими понятиями, как "зрячие" и " незрячие", когда дается критическая оценка действий одного или нескольких работников. Достаточно назвать его (или их) должность и фамилию.

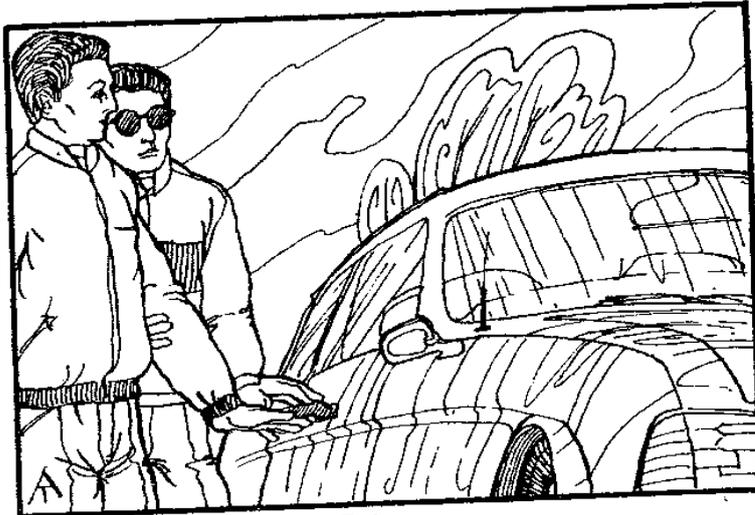
90. Если заметили нерадивое отношение к работе одного или ряда зрячих работников, не переносите эти качества на всех, не судите по ним обо всех зрячих коллектива.

91. Если Вам предлагают помощь в тот момент, когда Вы в ней не нуждаетесь, резко ее не отвергайте. Поблагодарите и вежливо поясните, что Вы самостоятельно справитесь в данной обстановке. Резким отказом Вы можете отбить желание в следующий раз помочь не только Вам, но и другим незрячим.

92. Не забывайте, что зрячему товарищу, оказывающему Вам помощь, не так уж легко, поэтому прилагайте усилия, чтобы облегчить ему эту задачу.

93. По сложным маршрутам ходите с тростью. Трость для Вас не только средство передвижения и ориентировки, но и средство безопасности. По ней окружающие быстрее распознают Вас в толпе, при переходе через улицу и т.п. и примут необходимые меры предосторожности по отношению к Вам.

94. Когда идете с сопровождающим, легко и свободно держите его под руку, идите чуть-чуть сзади, но не более, чем на полшага.



Б-1



Б-2



А

95. При передвижении не передавайте свою ношу, если нет в этом необходимости, зрячему партнеру.

96. В общественных местах, транспорте не спешите занять свободное место, постарайтесь сориентироваться, нет ли вокруг Вас физически более слабых, старших по возрасту или детей.

97. Знайте, что право обслуживания вне очереди предоставлено инвалидам определенной категории, а Вы можете только попросить очередь об этом.

98. Когда требуете к себе внимания, заботы и реализации Ваших прав, делайте это корректно и вежливо. Помните, что слепота — не заслуга, а реальность, с которой надо считаться.

99. Имейте в виду, что основные льготы, предоставленные Вам, оговорены законом, а другие исходят из принципов гуманности, этики и морали.

100. При разговоре старайтесь повернуться к собеседнику лицом, не поворачивайтесь к нему боком, не отворачивайтесь.

101. Следите, чтобы в меньшей мере проявлялись ненужные привычки, вызванные слепотой, если, конечно, такие у Вас есть: различные движения,



A



Б

манипуляции, раскачивание корпусом, топтание на одном месте, похлопывание руками, потирание глаз.

102. Контролируйте свои действия. Старайтесь не привлекать к себе внимания. На проявленное любопытство к Вам как к слепому реагируйте хладнокровно, спокойно.

103. Не вините других в том, что они здоровы, а Вы нет.

104. Словом и делом меньше напоминайте о своем недуге.

105. Не относитесь к зрячему с подозрительностью лишь потому, что он зрячий.

106. В обществе не замыкайтесь, не уединяйтесь. Стремитесь непринужденно, свободно поддерживать интересную тему для разговора. В общении проявляйте инициативу, в необходимых случаях первым идите на контакт.

107. Имейте в виду, что знания, культура поведения, трудовые навыки, опрятность и т.п. во многом компенсируют слепоту для окружающих.

108. Не перекладывайте все заботы о Вас на других. Что можете сделать сами — делайте, обращайтесь за помощью, когда необходимо зрение. Во всех остальных случаях для Вас действуют такие же правила, как и для всех. Не стесняйтесь своего физического недостатка, но и лишний раз не привлекайте к нему внимания. Ведите себя с достоинством и независимо.

109. Помните, что отношения между слепыми и зрячими будут наиболее адекватными, когда при контактах в наименьшей мере ощущается слепота.

110. Успех общения зависит от объективных и субъективных условий. Объективные: благоприятное состояние микросреды — материальной и духовной (психологической); субъективные — мобильность слепого, уровень адаптации зрячего во взаимоотношениях со слепым и личностных качеств как слепого, так и зрячего.

111. Во взаимоотношениях зрячего и слепого нельзя брать за исходный момент слепоту. Здесь действует, прежде всего, комплекс общечеловеческих качеств: характер, эрудиция, внешность, а затем уже учитывается физический недуг.



A



Б

112. При определенных условиях слепой хорошо трудится и обслуживает себя, организует свой быт, ориентируется в пространстве. Слепой воспринимает и шум городской улицы, и шум леса, запахи полей и плеск воды, ощущает тепло солнца, тонко понимает музыку. Из хаоса звуков он выделяет необходимые и составляет по ним картину происходящего. Но для всего этого нужны определенные условия, элементарная помощь зрячих.

113. В свою очередь, слепому следует относиться к окружающим не с позиции своей болезни, а с позиции гражданственности.