

# ПАМЯТКА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ТОРГОВЛИ «ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ДЛЯ ВЗАИМОКОНТАКТА С НЕЗРЯЧИМИ ПОКУПАТЕЛЯМИ?»



## Как отличить незрячего человека?

- У него в руках может быть белая трость.
- Он может быть в темных очках.
- Он постоянно присматривается к вывескам и другим источникам наглядной информации.
- У него осторожная походка.

## Как Вы можете помочь людям с инвалидностью по зрению?

В магазинной сутолоке незрячему человеку очень трудно сделать нужную покупку. Подойдите и обратитесь к нему с вопросом, нуждается ли он в помощи. Делайте это так, чтобы человек понял, что вы разговариваете именно с ним. Например, коснитесь его руки. Проведите незрячего в необходимую секцию. Предложите помощь в ознакомлении с ассортиментом продукции и выборе товара. Перечисляя товары, интересующие его, охарактеризуйте их по тем особенностям, определить которые невозможно без зрения (цена товара, дата выпуска, срок годности, изготовитель и др.). При необходимости, дайте товар незрячему в руки для ознакомления, чтобы он мог свободно, не спеша выбрать необходимую вещь, потрогать её, примерить и т.д. Посоветуйте, какой товар ему лучше выбрать. Покупки в магазине лучше подать незрячему в руки, или объяснить, куда вы их ему положили (сумку, корзину).

При совершении денежных операций обязательно назовите стоимость покупки, а также, какие купюры и монеты вы получили и какими даете сдачу, которую лучше отдать в руки.

Помните и всегда старайтесь оказать необходимую помощь людям с инвалидностью по зрению. Будьте терпеливы, вежливы, тактичны.

На пути движения покупателей в торговых залах исключить расположение товара на полу, рядом со стеллажами (мука, минеральная вода, ящики с фруктами, овощами и т.п.).

**ПОМНИТЕ!** Обидев покупателя один раз – вы потеряете его навсегда.

Памятка разработана Могилевской областной организацией Общественного  
Объединения "БелТИЗ" на основе замечаний и предложений  
людей с инвалидностью по зрению

